



OGÓLNE WARUNKI PROGRAMU ENEL-CARE

Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług medycznych Osobom Uprawnionym, na poniższych warunkach:

§ 1

Zleceniobiorca zapewnia opiekę medyczną (w zakresie określonym przez Zleceniodawcę) Osobom Uprawnionym tj. pracownikom/współpracownikom Zleceniodawcy ich Członkom rodzin i Partnerom życiowym w ramach następujących pakietów medycznych:

- Pakiet Indywidualny: pracownik/współpracownik
- Pakiet Partnerski: jeden Członek rodziny pracownika/współpracownika tzn. współmałżonek lub Partner życiowy do ukończenia 67 roku lub 1 dziecko (do 18 roku życia, lub do 26. roku życia pozostające na utrzymaniu rodziców – jedno gospodarstwo domowe).
- Pakiet Rodzinny: Członkowie rodziny pracownika/współpracownika tzn. współmałżonek lub Partner życiowy, do ukończenia 67 roku i dziecko/dzieci (do 18 roku życia, lub do 26. roku życia, pozostające na utrzymaniu rodziców – jedno gospodarstwo domowe).

§ 2

Osoby Uprawnione są zobowiązane do odwoływania zarezerwowanych wizyt lekarskich, w przypadku braku możliwości lub potrzeby skorzystania z nich w umówionym terminie.

Za wizytę odwołaną w terminie uznaje się odwołanie wizyty telefonicznie, poprzez sms-a, system on-line lub osobiście w recepcji nie później niż na 3 godziny przed terminem wizyty.

Zleceniobiorca może domagać się od Zleceniodawcy podjęcia odpowiednich działań w stosunku do zgłoszonych Osób Uprawnionych, którzy nagminnie naruszają obowiązek odwoływania wizyt lekarskich włącznie z możliwością wyłączenia z Wykazu Osób Uprawnionych.

§ 3

Zleceniobiorca może domagać się od Zleceniodawcy podjęcia odpowiednich działań w stosunku do zgłoszonych Osób Uprawnionych stwarzających przez swoje zachowanie szczególne zagrożenie dla personelu ENEL-MED, pacjentów ENEL-MED oraz zakłócających funkcjonowanie placówek ENEL-MED, włącznie z możliwością wyłączenia z Wykazu Osób Uprawnionych.

§ 4

Karty identyfikacyjne Programu Enel-Care są własnością Zleceniobiorcy i nie mogą być udostępniane osobom trzecim. W przypadku zagubienia karty przez Osobę Uprawnioną Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniobiorcę.

§ 5

Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby usługi były realizowane profesjonalnie z dołożeniem należytej staranności. W sytuacjach wyjątkowych, takich jak: stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne lub zbrojne, rozruchy, zamieszki, bunt,



rebelia, strajk, lokaut, powódź, pożar oraz inne klęski żywiołowe i siły wyższe; konieczność podporządkowania się prawu lokalnemu, wewnętrznemu, międzynarodowemu oraz postanowieniom i ograniczeniom władz, a także w innych nieprzewidywalnych zdarzeniach losowych mogących ograniczyć lub uniemożliwić świadczenie usług medycznych - Zleceniobiorca nie może ponosić odpowiedzialności za wyniki z tego powodu skutki.

§ 6

Koszty leczenia w podmiotach wykonujących działalność leczniczą realizujących usługi na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, a także refundacji leków na podstawie recepty od lekarza Zleceniobiorcy uprawnionego do wystawiania recept refundowanych przez NFZ, w przypadku nieopłacenia aktualnie obowiązującego, powszechnego obowiązkowego ubezpieczenia zdrowotnego, ponosi pacjent.

§ 7

Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmowy pokrycia kosztów leczenia związanych z: chorobami psychicznymi, zespołami uzależnień, nowotworami złośliwymi i innymi chorobami rozrostowymi, nabytymi zespołami braku odporności, wrodzonymi wadami i chorobami, ciężką niewydolnością narządową oraz innymi chorobami przewlekłymi i następstw bezpośrednio z tych chorób wynikających. W wyżej wymienionych przypadkach ENEL-MED może wymagać od pacjenta poddania się badaniu lekarskiemu i przedstawienia dokumentacji medycznej w celu aktualnej oceny stanu jego zdrowia. Decyzja o kontynuacji leczenia zależy od decyzji Dyrektora Medycznego.

§ 8

Zleceniobiorca nie ponosi kosztów związanych z: operacjami plastycznymi, przeszczepami, korektą wad wrodzonych i nabytych, ciążą wysokiego ryzyka, patologią ciąży oraz hospitalizacją poporodową (powyżej 5 dni), diagnozowaniem i leczeniem niepłodności pierwotnej i wtórnej, usuwaniem ciąży, protezami i endoprotezami, leczeniem uszkodzeń powstałych w wyniku samookaleczenia lub próby samobójstwa, wyczynowego uprawiania sportu, aktywnością w grupach militarnych i paramilitarnych, usiłowaniem lub dokonaniem czynu zabronionego przez prawo; zespołami uzależnień, chorobami zakaźnymi, tropikalnymi i wenerycznymi wymagającymi hospitalizacji, AIDS i chorobami związanymi z AIDS.

§ 9

Wszelkie zmiany w Ogólnych Warunkach Programu Enel-Care wymagają formy pisemnej.